

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 17. Mai 2019

### Anwendungsbereich und Geltung

Die leanux.ch AG, nachfolgend «leanux.ch» genannt, offeriert Firmenkunden und Privatpersonen, nachfolgend «Kunden» genannt, im Informatik-, Kommunikations- und Technologiebereich ein breites Angebot an Produkten und Dienstleistungen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGBs genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von leanux.ch zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen leanux.ch und deren Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von leanux.ch ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind.

Alle Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen zu den AGB von leanux.ch bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden auf dem Zirkularweg, auf der leanux.ch Homepage oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben und treten ohne schriftliche Einsprache des Kunden innert Monatsfrist in Kraft.

«Produkte» sind von leanux.ch angebotene und vertriebene Maschinen, Geräte, Bauteile und Zubehör, insbesondere EDV-Hardware, des Weiteren Teile davon, Zusatzeinrichtungen, Dokumentationen, Bücher, Software sowie umfangreiche Dienstleistungen und Cloud-Angebote.

Für Schulungen gelten zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen.

### Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und leanux.ch kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch leanux.ch zustande. leanux.ch nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (persönlich, telefonisch, per Mail oder Fax) übermittelt, (b) die bestellte Ware liefert oder mit den Dienstleistungen beginnt.

### Bestellung, Lieferung, Übergabe der Produkte und Dienstleistungen

Bestellungen können mündlich (per Telefon oder persönlich), elektronisch (z.B. per E-Mail) oder schriftlich (z.B. per Brief oder Fax) erfolgen.

Die Lieferung erfolgt in jedem Fall unter Vorbehalt der Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Produkte beim Hersteller/Lieferanten.

Die von leanux.ch angegebenen Liefertermine sind ohne anders lautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z.B. infolge von Nachschubproblemen beim Hersteller/Lieferanten. Sollte sich eine Lieferung über einen von leanux.ch ausdrücklich schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens drei Wochen leanux.ch in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen Nachfrist in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten. leanux.ch haftet für diesen Fall gegenüber dem Kunden nur für den direkten und unmittelbaren Schaden, wenn und soweit der Verzug bzw. die Unmöglichkeit der Lieferung nachweisbar auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung von leanux.ch zurückzuführen ist.

Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die leanux.ch keinen Einfluss hat, wie z.B. Krankheit oder Unfall eines Mitarbeiters, Streik, Aussperrung, Materialausfall, Beförderungs- oder

## >\_leanux

Betriebssperre beim Hersteller/Lieferanten oder Transportprobleme, ist leanux.ch berechtigt, die Bestellung zu annullieren.

Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer schriftlichen Abmachung mit leanux.ch. Kosten, die bereits entstanden sind, kann leanux.ch dem Kunden belasten.

leanux.ch ist zu Teillieferungen berechtigt.

### Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

### Abnahme und Prüfung

Der Kunde ist verpflichtet, die von leanux.ch gelieferten Produkte und Dienstleistungen unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 10 Tage nach Anlieferung bzw. Abholung, leanux.ch schriftlich bekannt zu geben.

Bei nicht rechtzeitiger Anzeige erlöschen jede Garantie und jeder sonstige Anspruch des Kunden, es sei denn, der Schaden bzw. Mangel war bei der gebotenen Eingangsprüfung nicht erkennbar.

### Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit der Anlieferung bzw. Abholung der gelieferten Produkte geht die Gefahr auf den Kunden über.

Werden die Produkte vom Kunden nicht terminkonform abgeholt, so werden die Produkte auf Kosten und Risiko des Kunden während 5 Tagen aufbewahrt und sodann dem Kunden nachgeschickt.

### Rücksendung von Produkten

Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von leanux.ch und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie einer Kopie des Kaufbeleges zu erfolgen. Für Verbrauchsmaterial sowie für geöffnete Softwareverpackungen ist eine Rücksendung ausgeschlossen.

leanux.ch behält sich vor, Produkte mit fehlender, defekter oder beschriebener Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Bei Rücksendung ohne Fehlerbeschreibung kann leanux.ch eine Fehlersuche auf Kosten des Kunden (Mindestaufwand eine Stunde) durchführen.

Bei Warenrücksendungen, die nicht durch das Verschulden von leanux.ch veranlasst werden, wird dem Kunden bei einer in der Zwischenzeit erfolgten Preissenkung der Warenwert basierend auf dem tieferen Preis gutgeschrieben.

In jedem Fall gelten die von leanux.ch und vom Hersteller definierten Abläufe.

## >\_leanux

### Kreditlimite / Informationspflicht

leanux.ch legt, basierend auf dem voraussichtlichen vom Kunden geplanten Jahresumsatz, die Kreditlimite fest. Diese beträgt in der Regel 10 % des geplanten Jahresumsatzes. leanux.ch kann jederzeit vom Kunden im Umfang der Kreditlimite Sicherheiten verlangen.

Bei Zahlungsverzug, Indizien der Zahlungsunfähigkeit oder sonstigen Zweifeln an der Kreditwürdigkeit des Kunden behält sich leanux.ch vor, jederzeit die Kreditlimite zu senken bzw. vom Kunden sofortige Zahlung oder angemessene Kreditsicherheiten zu verlangen.

Der Kunde verpflichtet sich, wesentliche Änderungen in seinem Unternehmen, z.B. betreffend Aktionariat, Rechtsform, Geschäftsadresse, aber auch im Verwaltungsrat oder in der Geschäftsleitung, sowie allfällige die geschäftliche Existenz gefährdende finanzielle Probleme umgehend leanux.ch bekannt zu geben.

### Preise

Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von leanux.ch verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, verzollt und ab Firmensitz von leanux.ch. Nebenkosten, z.B. Kosten für Verpackung und Versand/Zustellung (Fracht/ Transport), sind in den Preisen nicht enthalten und gehen ebenso wie die Mehrwertsteuer zu Lasten des Kunden. Wo nicht anders vereinbart, ist Zubehör nicht im Preis inbegriffen.

Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich nach der Preisliste zum Zeitpunkt der elektronischen Erfassung der Bestellung durch leanux.ch berechnet. Erhöht der Hersteller/Lieferant die Preise, nachdem der Kunde bei leanux.ch Produkte bestellt hat, berechtigt dies leanux.ch, die Preise gegenüber dem Kunden entsprechend anzupassen, sofern leanux.ch die vom Kunden bestellten Produkte aufgrund der neuen Preise beim Hersteller/Lieferanten beziehen muss. Im umgekehrten Fall wird leanux.ch vom Hersteller/Lieferanten zugesicherte Preissenkungen an die Kunden entsprechend weitergeben. In beiden Fällen gelten die Preise zum Zeitpunkt der Lieferung bzw. Übergabe der Produkte. Im Übrigen kann leanux.ch jederzeit Änderungen der Preisliste auch ohne Vorankündigung vornehmen.

### Zahlungsbedingungen

Sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung besteht, sind alle Rechnungen von leanux.ch 14 Tage nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung auf das angegebene Bankkonto fällig. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. leanux.ch kann einen Verzugszins in Höhe von 5% geltend machen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist leanux.ch ohne besondere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen und Dienstleistungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Dies gilt im Besonderen auch für alle Cloud-Angebote. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.

Wenn der Kunde anschliessend auch innert einer von leanux.ch angesetzten Nachfrist seine Schulden nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist leanux.ch berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden definitiv zu verweigern und Schadenersatz geltend zu machen. Daneben ist leanux.ch auch berechtigt, nach den allgemeinen Gesetzesregeln des OR vorzugehen.

Alle Forderungen von leanux.ch, einschliesslich derjenigen, für die Ratenzahlung vereinbart ist, werden sofort fällig, wenn (a) der Kunde Zahlungsbedingungen wiederholt nicht einhält oder (b) auf Verlangen von leanux.ch nicht umgehend die erforderlichen Sicherheiten stellt, um berechnete Zweifel von leanux.ch an seiner Liquidität/Zahlungsfähigkeit auszuräumen, so z.B. bei Betreibungen oder andern Anzeichen für Zahlungsschwierigkeiten des Kunden. Der Kunde hat die Pflicht, leanux.ch zu benachrichtigen, wenn Liquiditätsengpässe absehbar sind.

## >\_leanux

Checks werden von leanux.ch nicht angenommen. Bei Kreditkartenzahlungen gehen die Kreditkartengebühren zu Lasten des Kunden.

### Zuschläge

Montag bis Freitag	08.00 bis 17.00	normaler Stundensatz
Montag bis Freitag	17.00 bis 22.00	normaler Stundensatz + 25% Zuschlag
Montag bis Sonntag	22.00 bis 08.00	normaler Stundensatz + 50% Zuschlag
Samstag	08.00 bis 17.00	normaler Stundensatz + 25% Zuschlag
Samstag	17.00 bis 22.00	normaler Stundensatz + 50% Zuschlag
Sonn- & Feiertage		normaler Stundensatz + 50% Zuschlag

Auf die Reisezeit wird kein Zuschlag erhoben, sie wird zum normalen Stundensatz verrechnet, soweit nicht anders vereinbart.

### Verrechnung / Retentionsrecht

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von leanux.ch zu verrechnen.

Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden an Sachen von leanux.ch ist vollumfänglich wegbedungen.

### Eigentumsvorbehalt

Die von leanux.ch gelieferten Produkte bleiben – solange sie im Einflussbereich des Kunden stehen – im Eigentum von leanux.ch, bis leanux.ch den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat. leanux.ch ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Wohnsitz des Kunden einzutragen. Der Kunde verpflichtet sich, auf Verlangen leanux.ch umgehend sein schriftliches Einverständnis zur Eintragung eines Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu geben (vgl. Art. 4 Abs. 4 der Verordnung des Bundesgerichtes).

Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von leanux.ch gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu versichern.

### Garantie

Die Verantwortung für die Auswahl, die Konfiguration, den Einsatz sowie den Gebrauch von Produkten sowie die damit erzielten Resultate liegt beim Kunden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass leanux.ch keine Eingangsprüfungen der von Herstellern bzw. Lieferanten gelieferten Produkte vornimmt.

Die Gewährleistung von leanux.ch für die von ihr gelieferten Produkte bestimmt sich in jeder Hinsicht nach den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber leanux.ch und dem Hersteller/Lieferanten. Die einzige Pflicht von leanux.ch besteht darin, allfällige eigene Garantieansprüche gegen den Hersteller/Lieferanten an den Kunden abzutreten.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich aufgrund der jeweils anwendbaren Garantiebestimmungen die Gewährleistung in der Regel nach Wahl des jeweiligen Herstellers/Lieferanten auf Nachbesserung oder Auswechslung der defekten/mangelhaften Produkte beschränkt und zudem nur gilt, wenn die Produkte in der Schweiz bzw. im Fürstentum Liechtenstein verbleiben.

## >\_leanux

Des Weiteren anerkennt der Kunde, dass in jedem Falle ein Mangel nur dann vorliegt, wenn dieser sofort nach Entdeckung leanux.ch schriftlich und detailliert angezeigt wird und einen relevanten und reproduzierbaren Fehler beinhaltet. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung insbesondere für Mängel, welchen eine der folgenden Ursachen zugrunde liegt:

- a) unzulängliche Wartung;
- b) Nichtbeachten der Betriebs- oder Installationsvorschriften;
- c) zweckwidrige Benutzung der Produkte;
- d) Verwendung von nicht genehmigten Teilen und Zubehör;
- e) natürliche Abnutzung;
- f) Transport, unsachgemässe Handhabung bzw. Behandlung;
- g) Modifikationen oder Reparaturversuche;
- h) äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z.B. Versagen der Stromversorgung oder der Klimaanlage, Elementarschäden) sowie andere Gründe, welche weder von leanux.ch noch vom Hersteller/Lieferanten zu vertreten sind. Vom Hersteller/Lieferanten nicht gedeckte Garantieleistungen sowie vom Kunden verursachte Mehrkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Bei fehlender oder mangelhafter Fehlerbeschreibung erfolgt die Fehlersuche durch leanux.ch auf Kosten des Kunden.

In jedem Falle hält sich der Kunde an die von leanux.ch bzw. vom jeweiligen Hersteller/Lieferanten definierten Abläufe bei der Abwicklung von allfälligen Garantieleistungen.

### Haftung

leanux.ch haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobes Verschulden von leanux.ch oder den von leanux.ch beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.

Jede weitergehende Haftung von leanux.ch, deren Hilfspersonen und der von leanux.ch beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere indirekte oder Folgeschäden.

leanux.ch verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Hersteller/Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

### Patente und andere Schutzrechte

Wenn ein Dritter gegen den Kunden Ansprüche behaupten oder geltend machen sollte wegen Verletzung eines Patent-, Urheber- oder andern gewerblichen Schutzrechtes durch gelieferte Produkte, so wird der Kunde leanux.ch schriftlich und ohne Verzug über solche Verletzungshinweise oder gestellte Ansprüche in Kenntnis setzen. leanux.ch wird diese Hinweise umgehend an den Lieferanten bzw. Hersteller weiterleiten und diesen zur Regelung der Situation auffordern. Der Kunde verzichtet leanux.ch gegenüber auf irgendwelche Garantie- oder Haftungsansprüche.

### Wiederausfuhr

Die von leanux.ch vertriebenen Produkte unterliegen den US- und den schweizerischen Exportbestimmungen. Der Kunde verpflichtet sich, vor einer allfälligen Wiederausfuhr der Produkte um eine besondere Ausfuhrbewilligung der zuständigen Behörde, zurzeit das seco (Staatssekretariat für Wirtschaft, Ressort Exportkontrollen/Industrieprodukte), nachzusuchen. Diese Verpflichtung ist beim Verkauf oder bei sonstiger Weitergabe der Produkte dem jeweiligen Erwerber mit der Verpflichtung zur Weiterüberbindung zu übertragen.

## >\_leanux

### Software

Die Nutzungs- und Garantiebedingungen betreffend die von leanux.ch gelieferten Softwareprodukte, Handbücher und andere Unterlagen richten sich nach den besonderen Bestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers, welche insbesondere im Softwarelizenzvertrag zwischen Softwarehersteller und Benutzer/Endkunde enthalten sind.

Der Kunde verpflichtet sich, beim Weiterverkauf oder bei sonstiger Weitergabe der Softwareprodukte dem jeweiligen Erwerber die Verpflichtungen aus den Nutzungs- und Garantiebedingungen des Softwareherstellers mit der Verpflichtung zur Weiterüberbindung zu übertragen.

### Vertraulichkeit

Beide Vertragspartner verpflichten sich selber wie auch ihre Mitarbeiter und beigezogene Hilfspersonen gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, welche sich auf die geschäftliche Sphäre des anderen Partners beziehen und ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht.

### Anstellungsverzicht

Die Anstellung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen in irgendeiner Form von Mitarbeitern oder Hilfspersonen des anderen Vertragspartners während der Vertragsdauer und innerhalb eines Jahres nach Vertragsbeendigung bedarf der vorgängigen schriftlichen Vereinbarung. Im Falle der Zuwiderhandlung gegen diese Bestimmung schuldet der vertragsbrüchige Vertragspartner eine Konventionalstrafe in der Höhe eines Netto-Jahresgehaltes des abgeworbenen Mitarbeiters, mindestens jedoch von CHF 100'000.— unter Vorbehalt des Nachforderungsrechts für den weiteren nachgewiesenen Schaden. Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit nicht von der Einhaltung dieser Verpflichtung.

### Datenschutz

Der Kunde anerkennt, dass leanux.ch kundenbezogene Daten wie z.B. Verkaufspreise und Mengen sowie Namen und Adressen der Kunden bearbeitet und Herstellern/ Lieferanten unter Umständen auch ins Ausland übermittelt.

Des Weiteren ist der Kunde einverstanden, dass leanux.ch kundenbezogene Daten zwecks Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden bearbeitet und dem von leanux.ch beauftragten Kreditversicherungsunternehmen bekannt gibt.

### Geistiges Eigentum von leanux.ch-Publikationen und -Dienstleistungen

leanux.ch behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihren Publikationen, Offerten, der Webseite und anderen von leanux.ch erstellten Dokumenten alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion ist untersagt. An Abbildungen, Zeichnungen Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich leanux.ch die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von leanux.ch.

### Beendigung des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis kann von leanux.ch und dem Kunden jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen schriftlich beendet werden, sofern keine anderen Kündigungsfristen vereinbart wurden. Bestellungen mit einem Liefertermin nach Ablauf der Kündigungsfrist werden von der Kündigung nicht berührt und bleiben wirksam.

## >\_leanux

### Übertragung

Rechte und/oder Pflichten aus einzelnen Verträgen (Lieferungen, Dienstleistungen) können vom Kunden nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von leanux.ch übertragen werden.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen, insbesondere das Wiener UN-Übereinkommen über den internationalen Warenkauf.

Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für leanux.ch sowie für den Kunden bei den zuständigen Gerichten von Volketswil. leanux.ch ist berechtigt, den Kunden auch an anderen Gerichtsständen zu belangen. Es gilt schweizerisches Recht.

Ersetzt alle früheren AGB, gültig ab 15. Mai 2019.